

Danke, dass Sie bei uns einkaufen!

Mit Ihrem neuen Konstsmide-Produkt in der Hand sind Sie helleren Zeiten einen Schritt nähergekommen. Wir sind unglaublich stolz darauf, dass Sie uns das Vertrauen geschenkt haben, Ihnen dabei zu helfen.

Möchten Sie sich inspirieren lassen? Anderen davon erzählen? oder uns mitteilen, welches Produkt Sie gekauft haben und mit dem Sie zufrieden sind? Besuchen Sie uns:



RÜCKZAHLUNG

Wenn Sie sich für "Jetzt kaufen, später zahlen" oder "auf Rechnung" entschieden haben, kontaktieren Sie bitte PayPal. Dort finden Sie ebenfalls einige FAQs.

Nicht das, was Sie dachten?

Keine Sorge, Sie haben 14 Tage Zeit, um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen und das Produkt zurückzusenden.

Bitte folgen Sie dafür diesen Anweisungen:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt in seinem Karton gut geschützt ist. Das Produkt muss in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie es erhalten haben: unbenutzt, mit allen Etiketten intakt und im Originalkarton verpackt.
2. Wenden Sie sich zunächst an unseren Kundenservice unter order@konstsmide.de und geben Sie Ihre Bestellnummer an.
3. Für Bestellungen, die nicht Ihren Erwartungen entsprechen, organisieren Sie Ihre eigene Rücksendung an Konstsmide. Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Rücksendeschein die richtige Adresse angegeben ist: "Gnosjö Konstsmide GmbH, WEBSHOP, Zeppelinstraße 15, 53424 Remagen". Achten Sie darauf, dass der Rücksendeschein am Umkarton und nicht an der Originalverpackung angebracht ist.
4. Bitte füllen Sie das Rücksendetikett aus und legen Sie es zusammen mit dem Artikel in den Karton.
5. Veranlassen Sie die Abholung der Rücksendung oder geben Sie sie bei einem Paketdienstleister in der Nähe ab. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und genehmigt haben, erstatten wir Ihnen den Betrag innerhalb von 14 Tagen.

Möchten Sie einen Artikel umtauschen?

Möchten Sie auf ein anderes Produkt, eine andere Farbe oder eine andere Länge umsteigen? Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie unter www.konstsmide.de eine neue Bestellung für das Produkt auf, das Sie sich wünschen.
2. Senden Sie das Produkt dann gemäß den oben genannten Schritten zurück. Ihr Umtausch wird wie eine neue Bestellung behandelt. Ihr zurückgesandtes Produkt wird als Rücksendung behandelt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter order@konstsmide.de oder besuchen Sie unsere Website www.konstsmide.de

BITTE AUSFÜLLEN UND DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN:

Menge	Rücksendecode	Positionsnummer	Positionsname

Was ist geschehen?

1. Zerbrochen
2. Defekt
3. Kein Licht
4. Falsche Einstellung
5. Fehlende Artikel / Teile
6. Falsches Produkt
7. Entspricht nicht meinen Erwartungen

Bestellnummer	
Name	
Adresse	
Rufnummer	
E-Mail	



Since 1942
"Quality is remembered
long after the price
is forgotten."